

Cég megnevezése:
Székhelye:
Képviselő neve:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
EU azonosító

PHOENIX-DRINK KFT.
6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5.
Horváthné Grobál Henrietta
03-09-113609
13739452-2-03
HUOCCSZ.03-09-113609

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PHOENIX-DRINK KFT

Kivonat

A PHOENIX-DRINK KFT adatvédelmi és adatkezelési szabályzatából.



DPO
info@infobase.hu

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések	2
2. Általános rendelkezések (valamennyi adatkezelés tekintetében).....	3
3. Az adatkezelésekre vonatkozó rendelkezések	7
3.1.A www.schiszlerpalinka.hu/termeke Webshopon történő vásárlás	7
3.2. érdeklődés, ajánlatkérés a www.schiszlerpalinka.hu/termekek weblapon, e-mailen, telefonon keresztül	8
3.3. A weboldalon, Facebook oldalon történő kapcsolatfelvétel, információ kérés	8
3.4. Külsős szakmai és technikai támogatás.....	9
3.5. Kereskedelmi és szakmai partnerektől származó ügyféladatok	10
3.6. Vásárlók könyve	11
3.7. Vásárlás során kezelt személyes adatok	11
3.8. Álláspozíció meghirdetése	12
3.9. Kapcsolattartás üzleti partnerekkel	12
3.12. A www.schiszlerpalinka.hu oldal.....	13
3.13. Facebook statisztikai adatok	15
3.13. Webelemzés az Adatkezelő weboldalain	15
3.14. Egyéb Adatkezelések.....	16
3.15. Kamerás megfigyelés	17
4. Az adatkezelés biztonsága általánosságban	17
5. Az érintettek jogai (valamennyi adatkezelés tekintetében)	19
5.1. Az adatkezeléssel érintett személyeket valamennyi adatkezeléssel kapcsolatOS jogA:	19
5.2. Átlátható tájékoztatáshoz való jog.....	19
5.3. hozzáféréséhez való jog	19
5.4. Helyesbítéshez való jog.....	20
5.5. Törléshez való jog	20
5.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog	20
5.7. Adathordozásához való jog	21
5.8. Tiltakozáshoz való jog	21
5.9. Visszavonás joga:	21
5.10. Kártérítés és sérelemdíj:	21
5.11. Jogorvoslathoz való jog:	21
5.12. Panasztétel az Adatvédelmi hatóság előtt	22
5.13. Eljárási szabályok	22

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy bemutassa a PHOENIX-DRINK Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5. cégjegyzékszám: 03-09-113609; adószám: 13739452-2-03; továbbiakban, mint Adatkezelő által végzett személyes adatokkal végzett adatkezelések részleteit és körülményeit, azok adatvédelmi és adatkezelési alapelveit, így teljes-körű tájékoztatást nyújtson az egyes adatkezelések alanyainak.

1.2. Jelen Tájékoztató ellenkező rendelkezés hiányában kiterjed az Adatkezelő valamennyi felületen és formában végzett adatkezeléseire, ideértve valamennyi online és offline felületen végzett adatkezelést. Jelen

1.3 Tájékoztató kiterjed a következő honlapok tartalmára és az azokon nyújtott, vagy igénybe vehető szolgáltatások körére is:

www.schiszler.net

www.phoenixdrinkkft.hu

www.schiszlerboraszat.hu

www.schiszlerpalinka.hu

<http://víz.schiszler.net>

Közösségi weblapokon:

<https://www.facebook.com/schiszlerpalinkak/>

Adatkezelő által üzemeltetett honlapjaihoz bárki - személyes adatai megadása nélkül – hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy nem vagyunk felelősek és nem tudunk befolyást gyakorolni harmadik fél által üzemeltetett weboldalakra és azok tartalmára. (például a weboldalra)

1.3. Adatkezelő a jelen tájékoztató tartalmát bármikor megváltoztathatja. A jelen Tájékoztató egyes változatai közül mindenkor a jelen weboldalon aktuálisan közzétett változat, vagy a rendelkezésre bocsátott papíralapú tájékoztató tekintendő hatályosnak, ezért ki-emelten fontos, hogy az érintettek hozzájárulásuk megtétele, vagy

adatkezeléssel érintett tevékenység megkezdése, vagy szolgáltatás igénybevétele előtt gondosan tanulmányozzák azt.

1.4. Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban bemutatott adatkezelési tevékenységek során kezelt személyes adatokat az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett bizalmasan kezeli olyan mindenkor megfelelő biztonsági és technikai intézkedések megtételével, illetve szervezet belső szabályzatával egyidejűleg, amelyek biztosítják a személyes adatok, illetve azok kezelésének biztonságát a teljes folyamat során. A biztonsági intézkedéseinket folyamatosan fejlesztjük a technikai szttenderdek alapján.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK (VALAMENNYI ADATKEZELÉS TEKINTETÉBEN)

2.1. Az Adatkezelő a személyes adatok feldolgozását a mindenkor hatályos jogszabályok alapján – különösen – a következő jogszabályok rendelkezésinek megfelelően kezeli:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (Info.tv);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („Rendelet” vagy „GDPR”);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló (Grt)
- 2010. évi CLXXXV. a törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról;
- 2013. évi V. törvény (Ptk) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk);

2.2. Az Adatkezelő által nyújtott, adott szolgáltatás biztonságos működéséhez és célnak megfelelő igénybevételéhez, annak használatához, szükséges esetben személyes adatok kerülnek felvételre és kezelésre, melyek hiányában adott szolgáltatás igénybevétele nem, vagy csak korlátozottan lehetséges, így az adatszolgáltatás megtagadása esetén az Adatkezelő az adott szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben megtagadhatja.

2.3. Jelen Tájékoztató az érintettek személyes adatainak adott, részletezve az alábbi kezelésére vonatkozik, mely keretén belül:

2.4. Adatkezelő személye és elérhetősége valamennyi adatkezelés tekintetében

Név: PHOENIX-DRINK Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és postai levelezési cím: 6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5.

Cégjegyzékszám: 03-09-113609

Adószám: 13739452-2-03

Telefonos elérhetőség: +36 78 581 018

Elektronikus levelezési cím: iroda@phoenixdrinkft.hu

2.5 Fogalom meghatározások:

E Szabályzat alkalmazásában elsődleges fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza.

Ennek megfelelően a szabályzatban megtalálható főbb fogalmak az alábbiak:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható ^(GDPR 4 cikk);
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés ^(GDPR 4 cikk);
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából ^(GDPR 4 cikk);
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják ^(GDPR 4 cikk);
5. **„átnevezés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni ^(GDPR 4 cikk);
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy

funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető^(GDPR 4 cikk),

7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja^(GDPR 4 cikk),

8. **„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel^(GDPR 4 cikk),

9. **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak^(GDPR 4 cikk),

10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak^(GDPR 4 cikk),

11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez^(GDPR 4 cikk),

12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi^(GDPR 4 cikk);

13. **„tevékenységi központ”**:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatifeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatifeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatifeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatifeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatifeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak^(GDPR 4 cikk),

14. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi

formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő Vállalkozásokat és egyesületeket is;

15. **„vállalkozáscsoport”**: az adatkezelő vállalkozás és az általa felügyelt ellenőrzött vállalkozások összessége;

16. **„kötelező érvényű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

17. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az [51.](#) cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

18. **„érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

19. **„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”**:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

20. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

21. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv [\(19\)](#) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

22. **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

3. AZ ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1.A WWW.SCHISZLERPALINKA.HU/TERMEKE WEBSHOPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

Az érintettek köre: Az Adatkezelő webshopjában terméket, szolgáltatást vásárló regisztrált fiókkal rendelkező vagy nem regisztrált személyek, mint vásárlók;

Az adatkezelés célja: Adatkezelő által értékesített termékek és szolgáltatások online értékesítésének lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapszik, valamint az értékesítéshez szükséges szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen, GDPR 6. cikk 1 bekezdés (b) pontja;

A kezelt adatok köre: Érintett neve, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, lak-címe, a vásárolt termék vagy szolgáltatás részletei, számlázási adatok, szállítási és átvételi cím;

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adatszolgáltatás hiányában a webshopon keresztül történő vásárlás nem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: az értékesítésről szóló bizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év, egyéb adatok tekintetében a szerződés teljesítését követő elévüli ideig, önkéntes adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatok címzettjei: értékesítés és szállítás.

Adatfeldolgozó(k):

UNO-Drink PLUS Kft

Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, mint adatfeldolgozót: Az Adatkezelő webshopjaiban továbbá a weboldalain megadott cégek szerverein kerülnek tárolásra, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Adatfeldolgozói feladata: Szerver és webshop szolgáltatás,

Igénybevétel oka: adatok tárolása

Tárhelyszolgáltató: nGroup. Kft.

Név: nGroup Szoftverfejlesztő Kft.

Adószám: 14986547-2-42

Cégjegyzék szám: 01 09 999285

Levelezési cím: 1146 Bp., Thököly út 162.

E-mail cím: info@netpeolpe.hu

Telefonszám: +36 (1) 373 0875

3.2. ÉRDEKLŐDÉS, AJÁNLATKÉRÉS A WWW.SCHISZLERPALINKA.HU/TERMEKEK WEBLAPON, E-MAILEN, TELEFONON KERESZTÜL

Az érintettek köre: Lakossági vevők, érdeklődők, leendő és meglévő ügyfelek

Az adatkezelés célja: az érintettek részére megfelelő szakmai tanácsadás nyújtása, szállítás lebonyolítása és termékek kiközvetítése és az érintett által kért szolgáltatás lebonyolítása és eseti elégedettségmérés, valamint megkeresésekre való reagálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

A kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a megadandó információk hiányában a szakszerű tájékoztatás nem, vagy csak korlátozottan lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, törlési kérelméig; egyebekben az adott megkeresés tartalmától függően, legalább a kért szolgáltatás, megkeresés elintézésétől számított 60 napig, de legkésőbb az abból származó igények elévüléséig.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége - Értékesítés.

Adatfeldolgozó(k): UNO DRINK PLUS KFT.

Az Adatkezelő szerverszolgáltatókat vesz igénybe, mint adatfeldolgozót: Az Adatkezelő weboldalain megadott, illetve digitális adatok a táblázatban megadott cégek szerverein kerülnek tárolásra, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Adatfeldolgozói feladata, igénybevétel oka: Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

Adattovábbítás címzettjei: területi és vagy szakmai kapcsolattartók, kapcsolattartási adataik a honlapon elérhetőek.

Adattovábbítás indoka: az adatok abban az esetben kerülnek továbbításra, ha az érintett kifejezetten olyan szolgáltatást kért, amely szakember bevonását igényli. (Szállítások, termékbemutatók, termék tájékoztatók).

3.3. A WEBOLDALON, FACEBOOK OLDALON TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTEL, INFORMÁCIÓ KÉRÉS

Weboldalainkon és Facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/schiszlerpalinka>) lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy kapcsolatban léphessen velünk, tájékoztatást, információt kérjen tőlünk.

Ezekben az esetekben az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat arra használjuk fel, hogy kapcsolata lépjünk Önnel.

Az érintettek köre: szakmai partnerek, vevők, érdeklődők, leendő és meglévő ügyfelek, álláslehetőségre jelentkezők.

Az adatkezelés célja: az érintettek részére megfelelő szakmai tanácsadás nyújtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés, az érintett által kért szolgáltatás lebonyolítása visszajelzések értékelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: tájékoztatás nem vagy csak korlátozottan lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, törlési kérelméig, a kért szolgáltatás elintézésétől számított 60 napig.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: Értékesítés

Adatfeldolgozó(k):

Az Adatkezelő szerverszolgáltatókat vesz igénybe, mint adatfeldolgozók: Az Adatkezelő weboldalán megadott és egyéb felvett személyes adatok a táblázatban megadott cégek szerverein kerülnek tárolásra, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Név: UNO-Drink PLUS Kft

Székhely: 1096 Budapest, Sobieski János utca 16. C. I.ház. 3. em. 5.

Fióktelepe: 6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5.

Adószám: 14346831-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-172841

Adatfeldolgozói feladata, igénybevétel oka: A PHOENIX-DRINK KFT által összekészletezett kiszállításra váró termékek célhelyre történő leszállítása.

Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

3.4. KÜLSŐS SZAKMAI ÉS TECHNIKAI TÁMOGATÁS

Az érintettek köre: Nagy és kiskereskedők, mint kizárható kereskedelmi szakemberek partnereinkként kerülnek regisztrálásra.

Az adatkezelés célja: az érintettek részére megfelelő szakmai tanácsadás nyújtása, lebonyolítása és szakember kiközvetítése és az érintett által kért szolgáltatás lebonyolítása. (jövedéki termékeink reprezentálása).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, / GDPR 6. cikk 1/ b ugyanakkor az adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

A kezelt adatok köre: név, email cím, üzlet, beosztás, telefonszám, székhely vagy lak-cím, dátum, IP cím, szakmai tapasztalat.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: szakemberek kijánlása ügyfelek felé, illetve az érintettek megfelelő információkkal való ellátása nem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: meg nem erősített regisztráció esetén 120 nap, megerősített regisztráció esetén 5 év.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: Értékesítés

Adatfeldolgozó(k): UNO-DRINK PLUS KFT

Az Adatkezelő szerverszolgáltatókat vesz igénybe, mint adatfeldolgozók: A felvett személyes adatok a táblázatban megadott cégek szerverein tárolódnak, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Tárhelyszolgáltató:	nGroup. Kft.
Név:	nGroup Szoftverfejlesztő Kft.
Adószám:	14986547-2-42
Cégjegyzék szám:	01 09 999285
Levelezési cím:	1146 Bp., Thököly út 162.
E-mail cím:	info@netpeolpe.hu
Telefonszám:	+36 (1) 373 0875

Adatfeldolgozói feladata, igénybevétel oka: Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

Adattovábbítás címzettjei: Adatkezelő meglévő és leendő ügyfelei, termékei és szolgáltatásainak vásárlói.

Adattovábbítás indoka: az adatok abban az esetben kerülnek továbbításra, ha az adatkezelő ügyfelei a szakember által nyújtott szolgáltatást kívánja igénybe venni.

3.5. KERESKEDELMI ÉS SZAKMAI PARTNEREKTŐL SZÁRMAZÓ ÜGYFÉLADATOK

Adatkezelő által forgalmazott termékeket vásárlók harmadik, Adatkezelőtől eltérő forrásból is beszerezhetik, amellyel kapcsolatban telepítést követően az azt elvégző szakember továbbítja az alábbi adatokat Adatkezelőnek garanciális igények érvényesítése, valamint karbantartási ügyintézés érdekében, ezen túl a felhasználók közvetlenül is fordulhatnak az Adatkezelőhöz szolgáltatás igénybevétele érdekében.

Az érintettek köre: szolgáltatást megrendelő, terméket használó ügyfelek. Az adatkezelés célja: minőségügyi ügyintézés, szállítások megkönnyítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1/c: jogszabályban foglalt jótállási, szavatossági kötelezettség, valamint GDPR 6. cikk 1/ b, szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: munkalap adatai, szolgáltatást megrendelő neve, termék típusa, azonosítója, telepítés helye és időpontja, szolgáltatás leírása. Adatok forrása: a kezelendő adatok származhatnak közvetlen az ügyféltől, amennyiben ő keresi meg az Adatkezelőt, vagy a szakmai partnerektől is.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: garanciális, szavatossági ügyintézés nem, vagy csak többlet eljárásokkal lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: adott munkalaphoz tartozó az adatokat a szolgáltatást követően az Adatkezelő, szakmai partnerektől származó adatok esetén 5 éven át, közvetlen ügyféltől származó adatok esetén 8 éven át őrzi meg illetve a mindenkor jogszabályban meghatározott, számviteli bizonylatokra vonatkozó kötelezettségünknek megfelelően.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége - Értékesítés.

3.6. VÁSÁRLÓK KÖNYVE

Az érintettek köre: vásárlók.

Az adatkezelés célja: vásárlás alkalmával tett észrevételek rögzítése fogyasztóvédelmi okokból

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1/c: jogszabályi kötelezettség (Ker. törvény 5. § (4) bekezdés, Fgytv. 17/A. § (4)-(5)).

A kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, ügyleírás előre nem meghatározható esetleges tartalommal.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: panaszkezelés és Adatkezelő ez-irányú jogszabályi kötelezettségének ellátása nem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: a vásárlók könyvét és az abban foglalt bejegyzéseket az adatkezelő, legalább 5 éven át megőrzi.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: Értékesítés

3.7. VÁSÁRLÁS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Az érintettek köre: vásárlók.

Az adatkezelés célja: a megrendelés, ill. vásárlás lebonyolításához, teljesítéséhez szükséges adatokat felvenni az ügyféltől (számlázáshoz szükséges adatok, ill. szállításhoz szükséges adatok, a megrendeléssel kapcsolatos értesítéshez)

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1/c: jogszabályi kötelezettség, valamint - az adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím vásárolt termék megjelölése, vételár

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a vásárlás nem lehetséges. Telefonszám és email cím megadásának hiányában a kapcsolattartás korlátozottan lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: A mindenkor jogszabályban meghatározott, számviteli bizonylatokra vonatkozó kötelezettségünknek megfelelően, ill. 8 évig.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: Értékesítés

Az Adatkezelő szerverszolgáltatót vesz igénybe, mint adatfeldolgozó: Az Adatkezelő elektronikus szolgáltatásaihoz (számlázás számlázó programból) szükséges adatok a megadott cég szerverein működik, tárolódik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Név: UNO DRINK PLUS KFT.

Székhely: 1096 Budapest, Sobieski János utca 16. C. I. ház. 3. em. 5.

Adatfeldolgozó feladata, igénybevétel oka: Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

3.8. ÁLLÁSPOZÍCIÓ MEGHIRDETÉSE

Az érintettek köre: álláshirdetésre jelentkezők

Az adatkezelés célja: jelentkezők megítélése, betöltendő pozícióra való alkalmasság felmérése,

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt adatok köre: név, életkor, lakcím, telefonszám, szakmai tapasztalat, képzés, érdeklődési kör.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adatok hiányában nem lehetséges a pozícióval kapcsolatos jelentkezés, vagy annak teljes körű értékelése.

Az adatkezelés időtartama: munkaviszony létesítéséig, vagy elutasításig. Kivétel a Facebookon keresztül leadott jelentkezések esetén, ahol a jelentkező visszavonásáig őrizzük meg az adatokat.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: ügyvezetés és Pénzügyi vezető illetve a cég managementje (tagjai: Ügyvezető, Pénzügyi vezető ill. Értékesítési vezető)

Az Adatkezelő domain szolgáltatót vesz igénybe, mint adatfeldolgozó: Az Adatkezelő elektronikus szolgáltatásaihoz (pld. levelező program) szükséges adatok a megadott cég szerverein működik, tárolódik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Név: UNO DRINK PLUS KFT.

Fióktelep: HU-6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5.

Adatfeldolgozó feladata, igénybevétel oka: Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

A Facebook oldalunkon keresztül is lehet az ott meghirdetett állásra jelentkezni, amely adatkezelésével kapcsolatban a <http://www.facebook.com/about/privacy/> és a <http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf> oldalakon tájékozódhat.

3.9. KAPCSOLATTARTÁS ÜZLETI PARTNEREKSEL

Adatkezelő partnerei elsősorban nem természetes személyek, így személyes adatok kezelésére általában nem kerül sor a velük kapcsolatos szerződés viszony fennállása során.

Ez alól kivételt képeznek adott esetben a partnerek természetes személy kapcsolat-tartó munkatársainak adatai, valamint esetleges egyéni vállalkozó üzleti partnerek adatai, akik személyes adatait Adatkezelő a szerződés teljesítés érdekében kezeli.

Az érintettek köre: kereskedelmi vállalkozások üzletfelei, természetes személy kapcsolattartók, egyéni vállalkozók

Az adatkezelés célja: Adatkezelő és a partner közötti szerződés teljesítése, kapcsolattartás a teljesítés során.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése, valamint GDPR 6. cikk (1) f. pont, Adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre:

természetes személy kapcsolattartó esetén: név, pozíció, email, telefonszám, szerződés azonosítójának megjelölése.

egyéni vállalkozó szerződő partner esetén: név, székhely, nyilvántartási szám, adóazonosító, továbbá számlaszám és egyéb adott szerződés természetéből fakadó adatok amennyiben kifejezetten szükséges.

Az adatkezelés időtartama: egyéni vállalkozó szerződő partnerek és kapcsolattartók szerződésben megadott adatait a szerződéses, mint dokumentum részeként archiválva megőrizzük, a szerződés teljesítését vagy megszűnését követően legalább 5 évig, vagy az elévülési idő lejártáig.

Adatok címzettjei: Adatkezelő szervezeti egysége: Értékesítés

Az Adatkezelő szerverszolgáltatót vesz igénybe, mint adatfeldolgozók: Az Adatkezelő elektronikus szolgáltatásaihoz szükséges adatok a megadott cég szerverein működik, tárolódik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Név: UNO DRINK PLUS KFT.

Telephely: HU-6230 Soltvadkert, Kiskőrösi út 5.

Adatfeldolgozói feladata, igénybevétel oka: Szerverszolgáltatás, adatok tárolása

3.12. A WWW.SCHISZLERPALINKA.HU OLDAL

A www.schiszler.net oldalunk által kibocsátott Cookie-k listája:

popupHostSessionID: – Az azonosított gép IP címe base64-ben kódolva. Megőrzés 30 nap.

_ga: munkamenet cookies 24 óra

_gid: munkamenet cookies a böngésző bezárásáig

_gat: session cookies, a megnyitott weblap bezárásáig, munkamenet cookies

www.schiszlerpalinka.hu oldalunk kibocsátott Cookies listája:

__mid: domian disztribúció lejárt (2024.04.06)

__acceptedcookie: cookies elfogadása, böngésző bezárásáig.

PHPSESSIONID: server futtatása

adultAccept: 18 feletti felhasználó elfogadó cookies, (jogos továbblépni vagy vissza korhatáros belépés miatt)

Google Analytics cookie

Amennyiben további információt szeretne megtudni a Google Analytics működéséről kérjük látogassa meg a következő honlapot (https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu&ref_topic=2919631).

Érintett a következő linken szereplő bővítmény telepítésével letilthatja a Google Analytics tevékenységét (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Google Analytics

Ez a weboldal Google Analytics-t használ, ami egy Google Inc. web analízis szolgáltatás, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA ("Google"). Google Analytics speciális formában használ "cookie-k"-at, amelyek szöveg fájlok és arra használhatóak, hogy számítógépen tárolva az Ön által használt weboldalak analízisét lehetővé tegye. A cookie-k által szolgáltatott információkat, hogy Ön ezen weboldalt használja, általában az amerikai Google szerverre kerül továbbításra és mentésre. Ezen a weboldalon ezzel az IP anonimizálással az Ön IP címe a Google által rövidítésre kerül a EU és az Európai Gazdasági Közösség tagállamainak területén belül. Csak kivételes esetekben kerül továbbításra a teljes IP cím az amerikai Google szerverre és ott lerövidítik. A Google ezeket az információkat használja a fiókunkon, hogy értékelje ezen weboldal használatát és jelentést készítsen az oldal aktivitásáról, illetve más szolgáltatásokat nyújtson a weboldal tulajdonosának, amelyek a weboldal és az internet használatával kapcsolatosak. Továbbá megakadályozhatja a Google adatgyűjtését és használatát (cookie-kat és IP-címet) a böngésző beépülő moduljának letöltésével és telepítésével, amely a következő linken érhető el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Promóció céljára weboldalunk a "Google AdWords" hirdetési eszközt is alkalmazza. Ennek részeként, weboldalunk a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA) "Konverziókövetés" elemző szolgáltatását alkalmazza. A továbbiakban csak, mint "Google". Ha Ön egy Google-hirdetés útján érkezik weboldalunkra, akkor egy cookie-t helyezünk a számítógépére. A cookie-k kis szöveg fájlok, amelyeket az internetes böngésző letölt és tárol a számítógépén. Ezek az úgynevezett "konverziós cookie-k" 30 nap elteltével már nem aktívak és nem azonosítják már Önt személyesen. Ha Ön meglátogat bizonyos lapokat a weboldalunkon, amíg a cookie még aktív, mi és a Google tudni fogjuk, hogy Ön, mint felhasználó egy Google-ön elhelyezett reklámra kattintva jutott el a weboldalunkra. A Google felhasználja a „konverziós cookie-k” által nyert információkat, hogy statisztikát készítsen a weboldalunkról. Ezekből a statisztikákból megtudható, hogy összesen hányan kattintottak a hirdetésünkre, illetve ezek közül kik milyen oldalakat néztek meg weboldalunkon. Azonban sem mi sem más hirdető, akik a "Google AdWords-t" használnak nem kapnak semmilyen információt, amely a felhasználókat azonosítaná személyesen. Megakadályozhatja a „konverziós cookie-k” telepítését a böngésző megfelelő beállításainak megváltoztatásával például úgy, hogy a böngészőjét úgy állítja be, hogy a cookie-k automatikus elhelyezését inaktíválja vagy blokkolja a cookie-kat a "googleadservices.com" domain-ből. Az ide vonatkozó Google adatvédelmi politikát az alábbi linken érheti el: <https://services.google.com/sitstats/de.html>

Addthis: a weboldal tartalmának megosztását, látogatását teszi lehetővé, valamint a megosztások statisztikai analitikáját biztosítja (adthis.com)

A partner cookie három dologért felel

- a weboldal működéséhez szükséges látogatói adatokat tárolja, a felhasználói bejelentkezési állapotának státuszát
- a weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adataink belső mérését segítik,
- valamint a weboldalon lévő cookie üzenet elfogadását rögzíti

Jelen weboldalon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek a weboldalak is cookie-kat (sütit) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalakon találja. A PHOENIX-DRINK Kft. nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

A cookie-k mentését az érintett böngészőjének megfelelő beállításával bármikor letilthatja, azonban Adatkezelő ezúton felhívja érintett figyelmét, hogy ez által érintett nem lesz képes a weboldal minden funkcióját teljes körűen használni.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 365 nap.

3.13. FACEBOOK STATISZTIKAI ADATOK

A Társaság Facebook oldalára történő belépéskor a Facebook a látogatók eszközén cookiekat helyez el. Az Adatkezelő személyes adatokat nem, kizárólag a Facebook által rendelkezésre bocsátott statisztikai adatokat kezeli, melyeket az Adatkezelő az általa meghatározott szűrők segítségével határoz meg. Bővebb információ a Facebook cooki-ekről az alábbi linken található: <https://hu-hu.facebook.com/policy/cookies/>.

3.13. WEBELEMZÉS AZ ADATKEZELŐ WEBOLDALAIN

Az Adatkezelő az általa működtetett honlapok látogatási adatait elemezheti. Az Adatkezelő weboldalain cookiekat alkalmaz. A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a böngészője által, saját merevlemezén tárolódnak. Tartalmuk kiterjed az Ön által látogatott és keresett Weblapokra és hirdetésekre. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, úgy, mint nevet, címet, e-mail címet, stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni. Fontos hangsúlyoznunk, hogy az általunk használt sütik semmilyen látogatói azonosítót vagy jelszót sem jegyeznek meg. Érvényes ez a megállapítás elektronikus banki szolgáltatásaink vonatkozásában is, úgy a sütik alapbeállítása, mint a hozzájáruláshoz kötött sütik alkalmazása esetében is.

Nincs szükség különleges beállításokra a böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné, hogy az üzemeltető cookie-kat alkalmazzon, úgy inaktíválja azok fogadását a Web-böngészőjében. További információkat talál erről saját böngészőjének súgójában.

pld (GoogleChrome:https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3Desktop&hl=hu)

Különböző cookiek különböző célokat szolgálnak és amennyiben elfogadja a cookiekat, azok az adott cookietól függően bizonyos ideig az Ön eszközén kerülnek eltárolásra, hacsak Ön nem törli azokat már korábban. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos cookiek használatának mellőzése, azok fogadásának elutasítása a Weboldalunk korlátozott működését vonhatja maga után.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen weboldal használata során 3. féltől származó cookie-k (sütik) is kerülhetnek a berendezésére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való meg-osztását, a látogatottsági statisztikák készítését vagy marketingtevékenységünk támogatását segítik elő.

Cookie-k (sütik) törlése

Ha törölni kívánja a honlapunkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, ezzel kapcsolatos információt böngészőtől függően az alábbi linkeken talál:

[Süti beállítás a Microsoft Edge-ben](#)

[Süti beállítás az Internet Explorer-ben](#)

[Süti beállítás a Firefox-ban](#)

[Süti beállítás a Chrome-ban](#)

[Süti beállítás a Safari-ban](#)

3.13.1. A www.schiszler.net/termek oldal

Tájékoztatjuk, hogy a www.schisler.net/termek weboldal használata során 3. féltől származó cookie-k (sütik) is kerülhetnek a számítógépére, készülékére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való megosztását, a látogatottsági statisztikák készítését vagy marketing tevékenységünk támogatását segítik elő.

Az oldalunk által kibocsájtott Cookie-k listája:

cart_identifier – Az azonosított gép IP címe base64-ben kódolva.

laravel_session: Az Azonosított gép MAC címe és lekérdezés ideje kódolva a laravel saját sec. kulcsával.

Az adatkezelő ezen a weboldalon a laravel php framework keretrendszerét (www.laravel.com) használja, hogy adatokat gyűjthessen az oldal látogatói szokásairól. Ezeket az adatok anonim módon gyűjtésre, és marketing, valamint optimalizálási célokra felhasználásra kerülnek. Valamennyi látogatói adatot egy anonim felhasználó-azonosító segítségével kerül mentésre. Az adatok egy a MAC címhez kötött használati profilban vonhatóak össze. A sütiket ezeknek az adatoknak a gyűjtéséhez és mentéséhez lehet használni úgy, hogy közben az adatok szigorúan anonimek maradnak. Az adatokat személyazonosításra nem kerülnek és nem is vonhatóak össze semmilyen személyes adattal.

Adatok gyűjtését és tárolását a későbbi szolgáltatásokra vonatkozóan bármikor vissza lehet utasítani.

Az alábbi adatok gyűjtésére és tárolására kerül sor: hozzáférő számítógép rövidített IP címe,

- hozzáférés napja és ideje,
- letöltött fájlok neve és URL-je,
- értesítő üzenet arról, hogy a hozzáférés sikeres vagy sikertelen volt-e,
- a meglátogatásunkhoz használt weboldal.
- <https://www.googletagmanager.com/ns.html?id=GTM-5V56C9D>

Az adatkezelő, mint feljogosított szolgáltató, ezeket az adatokat kizárólag statisztikai célokból használjuk fel.

A cookie-k mentését az érintett a böngészőjének megfelelő beállításával bármikor letilthatja, azonban Adatkezelő ezúton felhívja érintett figyelmét, hogy ez által érintett nem lesz képes a weboldal minden funkcióját teljes körűen használni.

A weboldal tartalmának megosztását, lájkolását teszi lehetővé, valamint a megosztások statisztikai analitikáját biztosítja (adthis.com)

A „session” cookie felelősek: • a weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adataink belső mérését segítik, a weboldalon lévő cookie üzenet elfogadását rögzíti.

3.14. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Jelen Tájékoztatóban egyedileg nem sorolt ad-hoc (egyedi) adatkezelések tekintetében az azokhoz kapcsolódó adatfelvételt megelőzően tájékoztatjuk az érintetteket az adott adatkezelés részleteiről.

Adatkezelő a hatóságok s bíróságok részére – amennyiben azok a pontos célt és az adatok körét megjelölték – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához feltétlenül szükséges. Ilyen esetben az adattovábbítás kötelező.

3.15. KAMERÁS MEGFIGYELÉS

Az adatkezelő a soltvadkerti és kiskőrösi szék- és telephelyén kamerás megfigyelést folytat, amelynek részleteit külön adatvédelmi tájékoztatók tartalmazzák. Ezen tájékoztatók a székhelyen és a telephelyeken kinyomtatott formában érhetőek el.

4. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA ÁLTALÁNOSÁGBAN

A Schiszler cégcsoport. rendszerei és más személyes adatmegőrzési helyei:

Az UNO-DRINK PLUS Kft. által nyújtott szerverszolgáltatás esetén (szolgáltatást)

A hálózat távoli elérés, illetve a mobil eszközökről (telefon, tablet) való hálózati elérésnek biztonsági szabályai:

A weboldalak SSL tanúsítvánnyal vannak védve.

Weboldalak admin felülete: egyedi url elérés + e-mailcím + jelszavas (12 karakter) azonosítás. A jelszavakat e-mailben küldi a rendszer. A jelszavakat a -rendszer generálja kisbetű, nagybetű, szám kombinációjaként

Bevezetésre került a 2FA beléptetés + IP azonosítás-

Biztonsági mentés:

A weboldalakról napi mentés készül, ami 7 napos ciklusokban kerül törlésre. Emellett van havi mentés, amelyek 12 havi ciklusban kerülnek törlésre. A biztonsági mentések 4 példányban kerülnek mentésre:

a RAID-eltszerveren

a szerverre csatolt külső HDD-re (amennyiben pl. HDD meghibásodás van)

a PHOENIX-DRINK Kft. székhelyén lévő backup szerveren

az UNO-DRINK PLUS Kft. székhelyén lévő backup szerverre csatolt külső HDD-re

A Backup szerverekre csak belső IP címmel lehet hozzáférni fizikai tűzfal beállítása miatt.

PHOENIX-DRINK Kft. anyavállalata - által nyújtott szerverszolgáltatás esetén (schiszler.net/termek esetén nyújt szolgáltatást):

A hálózat távoli elérés, illetve a mobil eszközökről (telefon, tablet) való hálózati elérésnek biztonsági szabályai:

A weboldalak SSL tanúsítvánnyal vannak védve. Weboldalak admin felülete: egyedi url elérés + e-mailcím + jelszavas (12 karakter) azonosítás. A jelszavakat a rendszer generálja kisbetű, nagybetű, szám kombinációjaként. A jelszavakat e-mailben küldi a rendszer

Bevezetésre került továbbá a 2FA hitelesítés.

Biztonsági mentések:

A szerverekről, amelyeken az adatok tárolódnak teljes és differenciális mentések készülnek - a helyben és egy fizikailag különálló backup szerveren is. Ezek mindegyike többszörösen redundáns háttértárolókkal rendelkezik, biztosítva hogy akár több HDD meghibásodása esetén is adatvesztés nélkül üzemképes maradjon a rendszer. A teljes mentésre külső mentésére havonta kerül sor külső tárolóegységre.

Itt szintén csak belső dedikált hálózatról lehet hozzáférni.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Ezért az adatokat megfelelő intézkedésekkel, belső szabályzatokkal védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói.

Továbbá az Adatkezelő, minden dolgozójával ill. partnerével titoktartási megállapodásokat íratat alá, akikre esetlegesen - a munkakörükből adódóan - személyes adatokat és üzleti titkot bízna, vagy akik számára az azokhoz történő hozzáférést lehetővé teszik, tevékenységük megkezdése előtt kötelezettséget kell, vállaljanak az üzleti titok és a személyes adatok titokban tar-tására, mind a munkaviszonyuk fennállása alatt, mind annak megszűnése után.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket fizikai tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ, az Adatkezelő a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrzi. A személyes adatok illetéktelen kikerülésének védelmére szigetszerű speciális beállításokat használ, a cégcsoport különálló cégei még védettebbé tételéhez.

Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk

- a. az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra,
- b. az adatszivárgás megelőzésére,
- c. az üzletmenetfolytonosság fenntartására,
- d. kártékony kódok elleni védelemre
- e. az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, mentésére, megsemmisítésére,
- f. behatolás védelmére és felderítésére,
- g. a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére,
- h. a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint
- i. a munkavállalóink biztonsági képzésére.
- j. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül mindig az választjuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelent az adatkezelőnek.
- k. Folyamatosan nyomon követjük a legfrissebb Informatikai ajánlásokat, a CERT központok aktuális információit, javaslatait.

A PHOENIX-DRINK Kft. és szerződött partnereinek infó- és telekommunikációs rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott hackelés, csalás, kémkedés, behatolás, szabotázs, vandalizmus, tüzeset és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról megfelelő szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a megrendelőket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (email, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek.

Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, valamint bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezenkívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI (VALAMENNYI ADATKEZELÉS TEKINTETÉBEN)

5.1. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYEKET VALAMENNYI ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGA:

- átlátható tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- a helyesbítéshez való jog;
- a törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adatok hordozhatóságához való jog;
- a tiltakozáshoz való jog;
- a hozzájárulás visszavonásához való jog;
- jogorvoslathoz való jog, valamint
- panasztétel joga.

Fenti jogok gyakorlásához ellenkező tájékoztatás hiányában, szükséges az érintett általi megkeresés, melyet érintett az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott elérhetőségek valamelyikén tud kezdeményezni.

5.2. ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérelmére Adatkezelő megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást megfelelően tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megadjon.

5.3. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon azzal kapcsolatban, hogy személyes adatainak kezelésére sor kerül-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzá-férést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel a GDPR felhatalmazása alapján.

Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztatóban megadott adatkezelői elérhetőségeken kérhető.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – Adatkezelő szóban is tájékoztatást adhat.

5.4. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Adatkezelő a személyes adatot akkor helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.6. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az idő-tartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.7. ADATHORDOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.8. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények elő-terjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Adatkezelő nem kezeli.

5.9. VISSZAVONÁS JOGA:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.10. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ:

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével okozott kárért felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, a jogszabályban meghatározott, kifejezetten őt terhelő kötelezettségeket. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A személyiségi jogának megsértése esetén a Polgári törvénykönyv rendelkezései szerint az érintett sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt és tőle nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

5.11. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ezúton tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

5.12. PANASZTÉTEL AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁG ELŐTT

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy jogai gyakorlása során jogsérelem éri, választása szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Honlap: <http://www.naih.hu>

5.13. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet**. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megválaszolásra, (kivéve, ha másként kérte az érintett).

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, ennek okairól - valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával - késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást minden esetben díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív terhekre, az Adatkezelő ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ez esetben a felszámítandó díjat Adatkezelő az igénybe vett munkaerő, tanácsadók díjazása és egyéb felmerülő költségek alapján számolja fel.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel az Adatkezelő. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.